

Algemene voorwaarden Interieurstylist – Opdrachtgever

Deze voorwaarden zijn van toepassing in de verhouding tussen opdrachtgever en interieurstylist onder nadrukkelijke uitsluiting van de voorwaarden van de opdrachtgever.

Om misverstanden te voorkomen zijn hieronder, voor opdrachten uitgevoerd door eenmanszaak ingeschreven bij de KVK onder nummer 78272793, Anno2015, gevestigd in Ledeacker de algemene voorwaarden van Anno2015 opgenomen.

Artikel 1 . Definities

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die opdracht aan Anno2015 heeft verleend.
- 1.2 Advies: het resultaat van de werkzaamheden van de interieurstylist.
- 1.3 Opdracht: de overeenkomst die tussen opdrachtgever en Anno2015 tot stand is gekomen.
- 1.4 Project: het geheel van activiteiten gericht op het tot stand brengen van datgene wat de opdrachtgever beoogt.
- 1.5 Documenten: informatiedragers in elke vorm, verstrekt door de opdrachtgever danwel door Anno2015.
- 1.6 Werk: Anno2015 die de opdracht aanvaardt en in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden verricht op het gebied van interieurontwerp, interieurstylingen interieuradvies.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachtbevestigingen die de opdrachtgever sluit met Anno2015.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of digitaal zijn overeengekomen met opdrachtgever en Anno2015.
- 2.3 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn verklaard, blijvende overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Anno2015 en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervangingen van de nietige bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.4 Als er een situatie ontstaat die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan moet deze situatie beoordeeld word en naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.5 Anno2015 heeft het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen. Voor reeds afgesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden van kracht die ten allen tijde van het sluiten van de overeenkomst geldig waren.

Artikel 3. Offertes en opdracht overeenkomsten

- 3.1 De door Anno2015 opgestelde offertes zijn geheel vrijblijvend en kunnen tot het moment van akkoord worden herroepen.
- 3.2 Een verstrekte opdracht, met duidelijke beschrijving wordt door Anno2015 schriftelijk bevestigd en door de opdrachtgever voor akkoord schriftelijk of digitaal bevestigd.
- 3.3 Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk al dan niet via e-mail door Anno2015 zijn bevestigd.
- 3.4 De door Anno2015 opgestelde offertes en prijsopgaven zijn niet geldig voor toekomstige opdrachten, tenzij anders vermeld.
- 3.5 Een offerte is maximaal 30 dagen geldig.
- 3.6 De prijzen in de offertes zijn vrijgesteld van BTW (KOR) en zijn exclusief reis- en verblijfkosten, parkeerkosten, verzend- en administratiekosten en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.
- 3.7 Anno2015 kan niet aan haar offerteprijs worden gehouden, als die offerteprijs, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht Anno2015 niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.9 De opdrachtgever heeft kennis genomen van de algemene voorwaarden van Anno2015, dit wordt kenbaar gemaakt bij het versturen van de opgestelde offerte.
- 3.10 Anno2015 heeft ten allen tijde het recht zonder opgave van redenen een potentiële opdrachtgever te weigeren.
- 3.11 Op alle overeenkomsten gesloten met Anno2015 is het Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 4. De opdracht

- 4.1 Anno2015 doet haar uiterste best de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren. Anno2015 kan niet aansprakelijk zijn voor een tegenvallend resultaat als het door haar gegeven advies of ontwerp dat voortvloeit uit de opdracht ('Advies of Ontwerp') wordt uitgevoerd. Ook bij dat geval dient het overeengekomen vergoeding te worden betaald. Wanneer u besluit het advies of ontwerp - om welke reden dan ook - niet uit te voeren dient de afgesproken vergoeding volledig voldaan te worden.
- 4.2 Wil de opdrachtgever de opdracht onderbreken, dan is hij verplicht dit schriftelijk mee te delen aan Anno2015 onder vermelding van de gronden. Partijen treden hierna in overleg om de gevolgen te bespreken. Lijdt Anno2015 hierdoor schade, dan is de opdrachtgever verplicht die schade te vergoeden. Anno2015 is verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken.
- 4.3 De opdrachtgever blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor de keuzes en toepassingen van het door de interieurstylist gegeven advies.
- 4.4 De opdrachtgever is verplicht om alle gegevens van de Anno2015 vertrouwelijk te behandelen, voor zover de opdrachtgever weet of kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
- 4.5 Anno2015 is ten allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

Artikel 5. Persoonsgegevens

- 5.1 Persoonlijke gegevens van de opdrachtgever worden in het klantensysteem van Anno2015 opgeslagen om opdrachten te verwerken. Anno2015 geeft nooit persoonsgegevens aan derden en zal er alles aan doen om te voorkomen dat uw gegevens in handen kunnen vallen van derden. Anno2015 hanteert bij het gebruik van persoonlijke gegevens van de opdrachtgever de desbetreffende wetgeving.

Artikel 6. Prijzen en betaling

- 6.1 Anno2015 heeft voor de uitvoering van de opdracht recht op een vergoeding. Dit kan bestaan uit een vergoeding per uur of een vastgesteld bedrag. Partijen maken afspraken over de vergoeding van gemaakte bijkomende kosten zoals reiskosten. Betaling van de factuur dient te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 6.2 De vastgestelde prijzen zijn vrijgesteld van BTW (KOR) exclusief reis- en verblijfkosten, parkeerkosten, verzend- en administratiekosten en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.
- 6.3 Voor reiskosten buiten gemeente Ledeaeker wordt €0,30 per km berekend. Dit geldt ook voor de reiskosten bij Personal Shopping.
- 6.4 Anno2015 mag van Opdrachtgever verlangen dat hij een voorschot voldoet voordat ze begint aan de uitvoering van de Opdracht. Dit voorschot bestaat over het algemeen uit 40% van het honorarium. Anno2015 mag na afronding van onderdelen van een Opdracht een factuur sturen. De hoogte van het bedrag wordt overlegd met de Opdrachtgever.
- 6.5 Het is aan de Opdrachtgever om Anno2015 te voorzien van alle benodigde materialen en informatie die nodig is om de Opdracht goed uit te kunnen voeren. Indien Anno2015 extra werkzaamheden moet uitvoeren omdat Opdrachtgever heeft nagelaten de benodigde informatie/materialen ter beschikking te stellen, dan zal Anno2015 de bijkomende werkzaamheden apart in rekening brengen volgens de gebruikelijke tarieven.
- 6.6 Anno2015 kan advies geven over het inschakelen van derde partijen voor uitvoering van het Advies of Ontwerp. De rol van Anno2015 zal nooit verder gaan dan het in contact brengen van Opdrachtgever met derde partij. Anno2015 sluit geen overeenkomsten namens de Opdrachtgever met de derde partij, noch zal zij fungeren als bemiddelaar of agent. Anno2015 kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van deze derde partijen/gebreken in de producten die ter beschikking zijn gesteld door deze derde partijen. Indien Anno2015 uitspraken doet over (mogelijke) kosten die gemoeid zijn bij de uitvoering van werkzaamheden door derde partijen, dan is dit altijd indicatief en kunnen er geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 7. Eigendom- en auteursrechten

- 7.1 Op alle producten van Anno2015 rust een eigendomsvoorbehoud tot het moment dat de bestelling volledig betaald is.
- 7.2 Anno2015 heeft het alleenrecht van het in- en uitwendige van een naar zijn ontwerp verwezenlijkt projectfoto's te maken en te vermenigvuldigen. Wel heeft Anno2015 toestemming nodig van de opdrachtgever voor het openbaar maken van de afbeeldingen die het inwendige van het project tonen. De foto's kunnen als voorbeeld van styling en ontwerp gebruikt worden op www.anno2015.com
- 7.3 In het kader van de opdracht door Anno2015 tot stand gebrachte documenten worden eigendom van de opdrachtgever nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen tegenover Anno2015 heeft voldaan. De documenten mogen worden gebruikt met inachtneming van de wetgeving op het gebied van intellectuele eigendom.
- 7.4 Aan tekeningen gemaakt door Anno2015 kunnen geen rechten ontleend worden. Anno2015 is geen architect of bouwkundige. U dient voor uitvoering van (ruimtelijke) werkzaamheden de maten te controleren en/of een gespecialiseerde vakman te betrekken die de technische detaillering verzorgt.



- 7.5 Alle uit de Opdracht voortkomende intellectuele eigendomsrechten (oa. merkrechten, auteursrechten en modelrechten) komen toe aan Anno2015. De opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht. Opdrachtgever zal het Advies of Ontwerp niet verveelvoudigen of openbaar maken zonder de toestemming van Anno2015, tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 8. Klachten

- 8.1 Klachten die direct verband houden met uitgevoerde diensten van Anno2015 dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na afronding van de geleverde diensten, schriftelijk aan Anno2015 worden medegedeeld.
- 8.2 Indien de klacht gegrond is, zal Anno2015 de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 In geval door nalatigheid van opdrachtgever de meubels en accessoires beschadigen of gestolen worden, is de schade hieruit voortvloeiend voor rekening van de opdrachtgever.
- 9.2 Anno2015 is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook. De opdrachtgever blijft altijd zelf aansprakelijk voor keuze en toepassing van advies, materialen en producten, die door Anno2015 tijdens het advies is geadviseerd.
- 9.3 Indien bepaalde onderdelen van de opdracht, waaronder constructieve en installatie adviezen, door derden worden vervuld, is Anno2015 voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Deze derden dienen in het voorkomende geval zelfstandig te worden aangesproken.
- 9.4 Anno2015 is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade.
- 9.5 Anno2015 kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de werkzaamheden uitgevoerd door derden.
- 9.6 Indien de opdrachtgever van mening is dat Anno2015 tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen, stelt hij deze schriftelijk aansprakelijk en geeft de gelegenheid die tekortkoming(en) op eigen kosten op te heffen.
- 9.7 Elke vordering tot schadevergoeding vervalt, indien de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan Anno2015 kenbaar is gemaakt.
- 9.8 Anno2015 is nooit aansprakelijk voor het (gedeeltelijk) niet opvolgen van de adviezen.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert, en die niet aan Anno2015 kan worden toegerekend. Zoals stakingen in bedrijven waarmee Anno2015 overeenkomsten heeft gesloten, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare vertraging bij toeleveranciers, alsmede het geval dat Anno2015 geestelijk of lichamelijk verhinderd is de opdracht naar behoren te vervullen.
- 10.2 Anno2015 en de opdrachtgever dienen elkaar zo spoedig mogelijk vaneen overmacht toestand op de hoogte te stellen, en in gezamenlijk overleg zoeken naar een in die specifieke situatie een passende oplossing.

Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst

- 11.1 De vorderingen van Anno2015 op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
1. Na het sluiten van de overeenkomst aan Anno2015 ter kennis genomen omstandigheden geven Anno2015 goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 2. Indien Anno2015 de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
 3. In de genoemde gevallen is Anno2015 bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd het recht van Anno2015 schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12. Diversen

- 12.1 De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op www.anno2015.com
- 12.2 De algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 januari 2021 en uitsluitend van toepassing op opdrachten die op of na deze datum tot stand komen.
- 12.3 De opdrachtgever krijgt de algemene voorwaarden van Anno2015 bij de offerte/opdrachtbevestiging meegestuurd of wordt per e-mail kenbaar gemaakt de algemene voorwaarden in te zien op www.anno2015.com
- 12.4 De opdrachtgever dient van deze voorwaarden op de hoogte te zijn en schriftelijk of digitaal akkoord te geven op de offerte/opdrachtbevestiging.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen beslechting

- 13.1 Op de overeenkomst tussen Anno2015 en de opdrachtgever is het Nederlandse Recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Anno2015 en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Anno2015 is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van Anno2015.
- 13.2 Partijen hebben zicht tot het uiterste ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten voordat ze een beroep doen op de rechter.

